

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Gesundheit hat für uns den höchsten Stellenwert. Genauso wie die Einsatzfähigkeit unserer Mitarbeiter, die gerne für Sie tätig sind.

Um die Gesundheitsbehörden in ihren Maßnahmen gegen die weitere Verbreitung des Coronavirus (SARS-CoV-2) bestmöglich zu unterstützen, agieren wir aktuell wie folgt:

- Die Unternehmensgruppe hat einen Corona-Krisenstab eingerichtet, der sich regelmäßig trifft und über die jeweils notwendigen Maßnahmen entscheidet.
- Das Management informiert die Belegschaft stets über die aktuelle Situation und gibt klare Vorgaben zum Schutz von allen Mitarbeitern, unseren Service-Partnern und unseren Kunden.

Auch in dieser herausfordernden Zeit sollen Ihnen kompetente Ansprechpartner in Service und Vertrieb zur Verfügung stehen. Daher sind alle unsere Mitarbeiter und Partner für die notwendigen Hygienemaßnahmen sensibilisiert und verpflichtet, diese zu befolgen.

- Unsere Mitarbeiter führen Desinfektionsmittel mit und verwenden dies zyklisch.
- Tagesaktuell richten wir uns nach den Empfehlungen des Robert Koch-Instituts sowie des Deutschen Auswärtigen Amtes und halten die Reisewarnungen strikt ein.
- Besucher aus Risikogebieten empfangen wir nicht bei uns im Haus.
- Speziell im Service wissen wir durch unsere zentrale Einsatzplanung, wo unsere Techniker waren und sein werden.
- Alle Mitarbeiter sind angehalten, bei Nicht-Wohlbefinden und typischen Symptomen zum Arzt zu gehen und zu Hause zu bleiben.

Auf Basis dieser Maßnahmen sind wir zuversichtlich, dass wir auch in dieser Krisenzeit für Sie jederzeit ansprechbar und bei Bedarf schnell und zuverlässig vor Ort sind.

Benötigen Sie unseren Service oder planen Sie zur Produktionssicherung Ersatzteile zu bevorraten? Dann rufen Sie an +49 7461 940 5555 oder schreiben Sie uns: service@chiron.de.

Haben Sie Fragen oder Informationswünsche an unseren Vertrieb? Schildern Sie uns Ihre Anliegen unter +49 7461 9400 oder per E-Mail: sales@chiron.de

Freundliche Grüße
Ihre CHIRON Group Service- und Vertriebsteams

Dear Ladies and Gentlemen,

Your health is our highest priority. Just as much as the operational capability of our employees, who are still look to work for you.

In order to provide the health authorities with the best possible support in their measures against the further spread of the Coronavirus (SARS-CoV-2), we are currently acting as follows:

- The CHIRON Group has set up a Corona crisis team that meets regularly and decides on the necessary measures.
- The management always informs the workforce about the current situation and provides clear guidelines for the protection of all employees, our service partners and our customers.

Even in these challenging times competent contacts in service and sales will be at your disposal. Therefore, all our employees as well as our partners have been made aware to the necessary hygiene measures and are obliged to follow them.

- Our employees carry disinfectant with them and use it regularly.
- We follow the recommendations of the Robert Koch Institute and the German Foreign Office on a daily basis and strictly adhere to travel warnings.
- Especially in service department, we know where our technicians have been and will be due to our centralized deployment planning..
- We do not receive visitors from high-risk areas at our premises.
- All employees are urged to see a doctor and stay at home if they feel unwell or have typical symptoms.

On the basis of these measures, we are confident that even in this time of crisis we will be available for you at any time and if necessary on site quickly and efficiently.

Do you need our services or are you planning to stock up on spare parts to ensure production? Then please call +49 7461 940 5555 or write to us: service@chiron.de

Do you have any questions or require information from our sales department? Please give us a call at +49 7461 9400 or send us an email: sales@chiron.de

Best regards
Your CHIRON Group Service and Sales teams